



Valsts izglītības attīstības aģentūra



Līdzfinansē  
Eiropas Savienības  
Erasmus+ programma

# **Eiropas Savienības programmas izglītības, mācību, jaunatnes un sporta jomā Erasmus+ programmas projektu īstenotāju apmierinātības aptauja**

**Valsts izglītības attīstības aģentūra**

**2016**

## **Erasmus+ programmas projektu īstenošanu apmierinātības aptaujas rezultātu kopsavilkums**

2016.gadā atbilstoši Nacionālās Aģentūras Erasmus+ programmas īstenošanas darba plānam Valsts izglītības attīstības aģentūras (VIAA) Eiropas Savienības izglītības programmu departaments veicis Erasmus+ 1. pamatdarbības Mācību mobilitāte (KA1) un 2. pamatdarbības Stratēģiskās partnerības (KA2) projektu īstenošanu visos izglītības sektoros apmierinātības aptaujas. Aptaujas tika realizētas izmantojot tiešsaistes rīku *Google veidlapas*. Saite uz veidlapām tika izsūtīta elektroniski visu sektoru Erasmus+ projektu īstenošanai. Aptaujās piedalījās: 49 skolu sektora KA1 projektu īstenošana, 24 profesionālās izglītības sektora KA1 projektu īstenošana, 24 augstākās izglītības sektora KA1 projektu īstenošana, 10 pieaugušo izglītības sektora KA1 projektu īstenošana, 89 skolu sektora KA2 projektu īstenošana, 16 profesionālās izglītības sektora KA2 projektu īstenošana, 5 augstākās izglītības sektora KA2 projektu īstenošana, 10 pieaugušo izglītības sektora KA2 projektu īstenošana.

Projektu īstenošanai bija iespējams paust savu viedokli par sadarbību ar VIAA dažādos projekta īstenošanas posmos, novērtēt VIAA piedāvāto atbalstu: informatīvos seminārus, individuālas konsultācijas, elektroniskās saziņas un saziņas pa tālruni kvalitāti un nozīmīgumu, kā arī VIAA mājaslapā pieejamo informāciju, tās saturu un citus resursus, kā arī mājaslapas lietošanas ērtumu.

Projektu īstenošana pauž augstu apmierinātību ar sadarbību ar VIAA gan projekta pieteikuma posmā (88% KA1 respondentu un 79% KA2 respondentu), gan projekta īstenošanas posmā (78% KA1 respondentu un 76% KA2 respondentu). Absolūtais vairākums (81% KA1 respondentu un 77% KA2 respondentu) aptaujā pozitīvi novērtējuši informatīvo semināru saturu un formu, savukārt individuālas konsultācijas, elektroniskā saziņa un saziņa pa tālruni arī ir novērtētas kā nepieciešamas un lietderīgas konkrētu jautājumu un problēmu atrisināšanā.

VIAA mājaslapā pieejamo informāciju un resursus respondenti nevērtē tik viennozīmīgi. 63% KA1 respondentu šo aspektu vērtē pozitīvi, 33% vairāk pozitīvi nekā negatīvi, bet 4% saskata būtiskus trūkumus. Līdzīgi 62% KA2 respondentu sniedz pozitīvu vērtējumu, 37% vairāk pozitīvu nekā negatīvu, bet 1% to vērtē vairāk negatīvi nekā pozitīvi. Savukārt mājaslapas lietošanas ērtums tiek vērtēts viszemāk un tikai 41% KA1 un 47% KA2 respondentu to vērtē pozitīvi, 50% KA1 un 43% KA2 respondentu vairāk pozitīvi nekā negatīvi, bet 10% KA1 un KA2 projektu īstenošanu nav apmierināti ar mājaslapā ievietotās informācijas pieejamību un lietošanu.

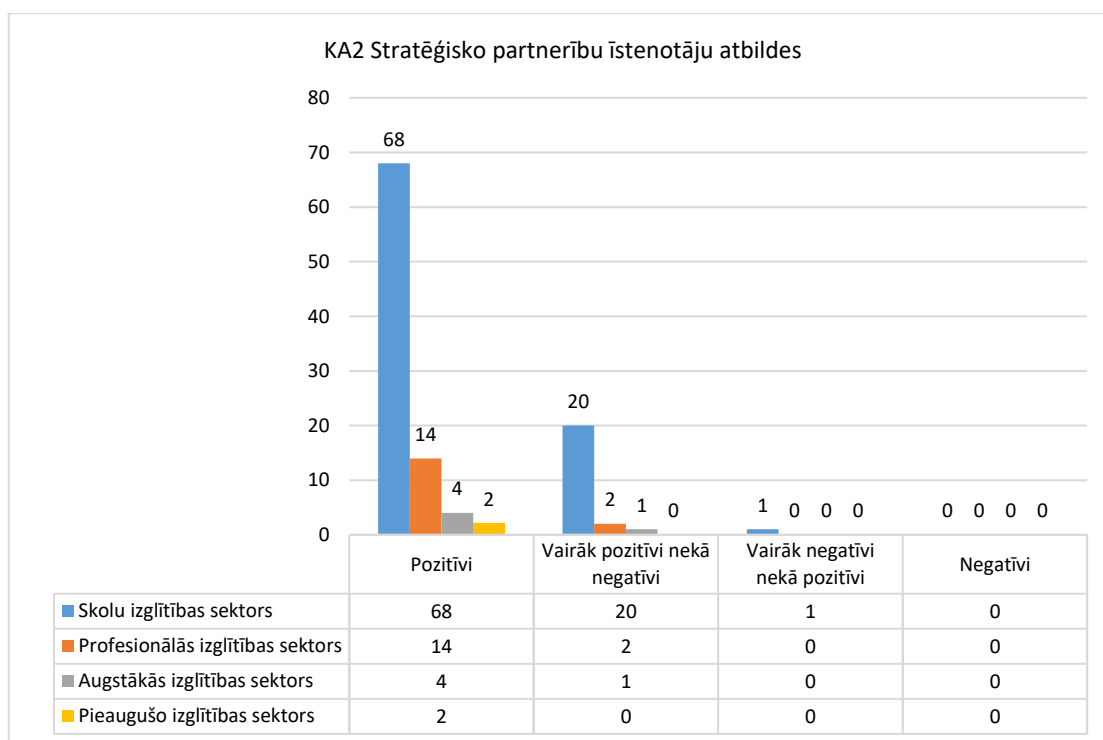
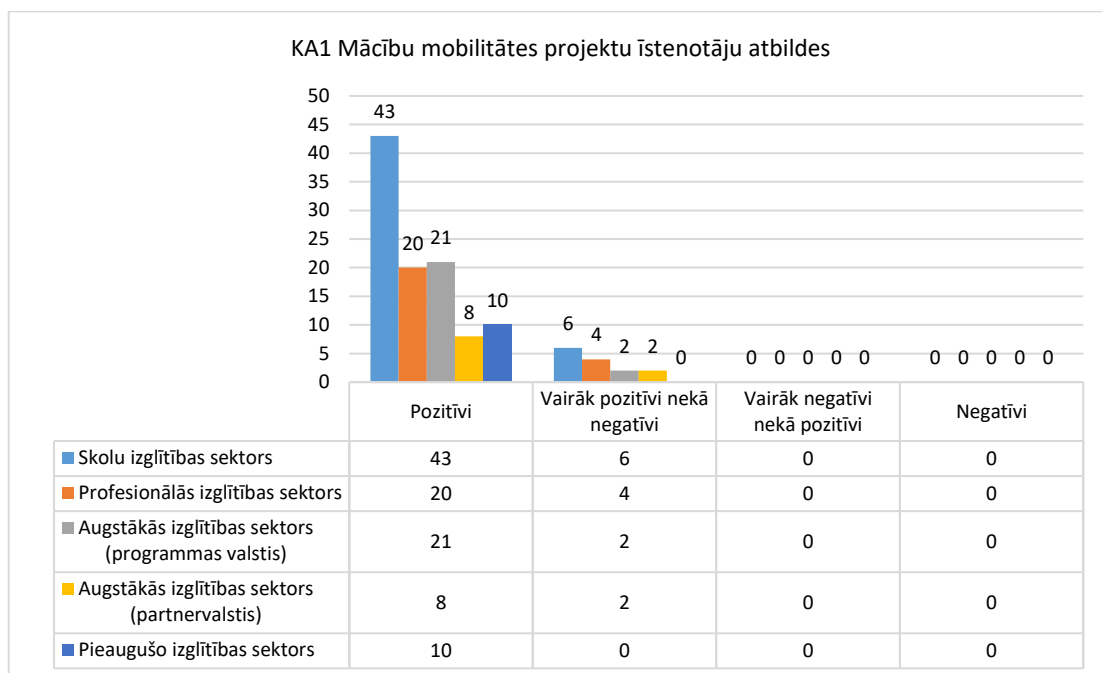
Projektu īstenošanai bija iespēja norādīt kāda veida atbalsts viņiem bija nepieciešams veiksmīgai projekta izveidei un īstenošanai. Salīdzinoši visbiežāk projektu īstenošanai bijis nepieciešams projekta finanšu vadības nosacījumu detalizētāks skaidrojums (60% KA1 respondentu un 84% KA2 respondentu). Būtisks atbalsts bijis nepieciešams arī elektronisko programmu vadības rīku izmantošanā, noslēguma un starpatskaites aizpildīšanā un iesniegšanā, kā arī Erasmus+ vadlīniju pretendentiem detalizētāks skaidrojums.

Apmierinātības aptaujas parāda projektu īstenošanu apmierinātību par iespēju īstenot Erasmus+ projektus sadarbībā ar VIAA un to pierāda arī tas, ka visi respondenti plāno nākotnē īstenot projektus vienā vai pat abās pamataktīvitātēs.

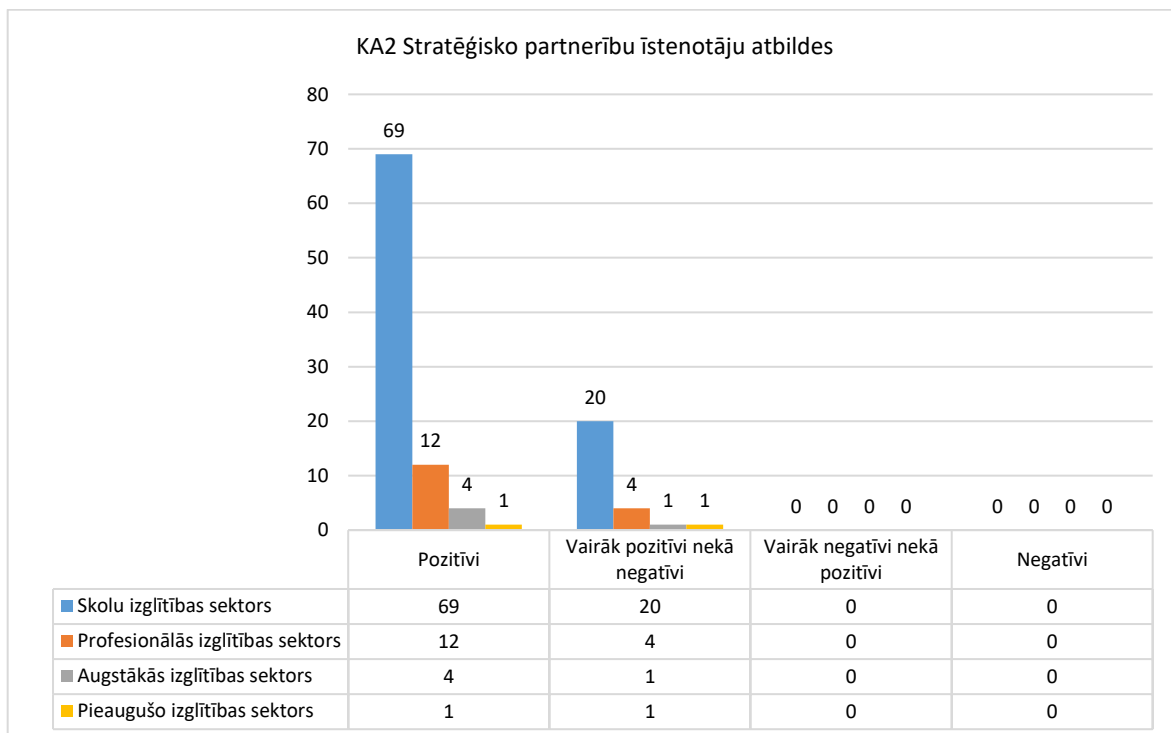
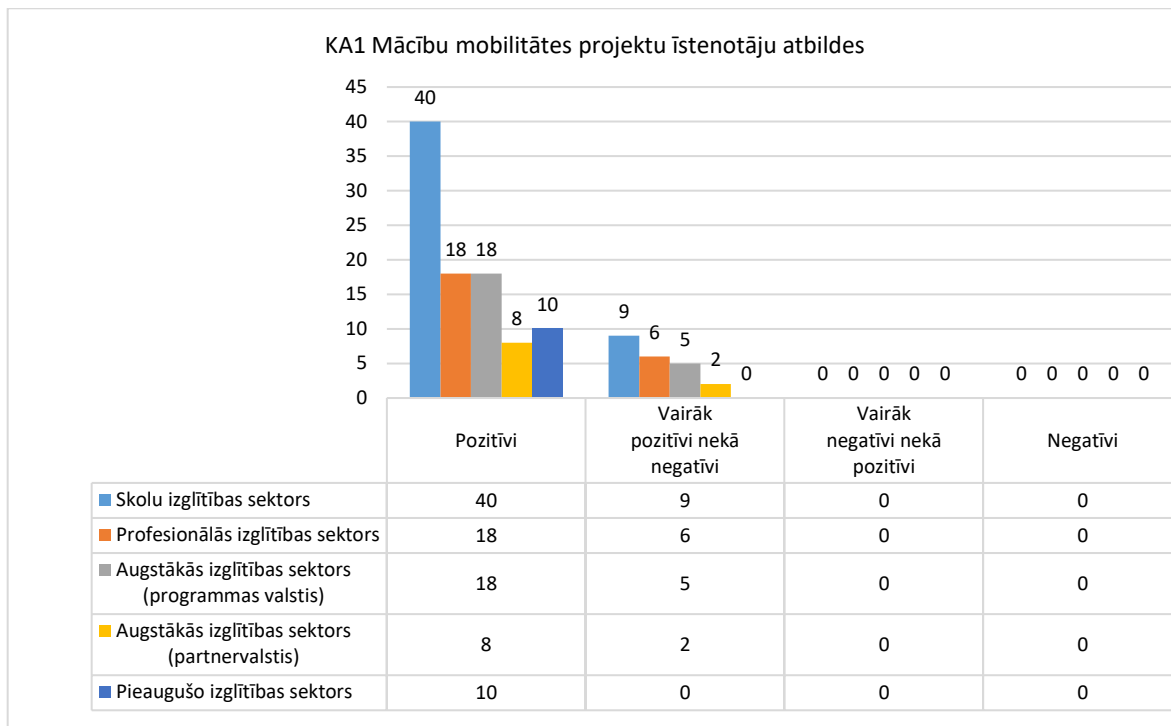
Respondentiem bija iespēja arī izteikt komentārus un ieteikumus, kurus VIAA izmantos turpmākajā darbībā.

## Aptaujas rezultāti

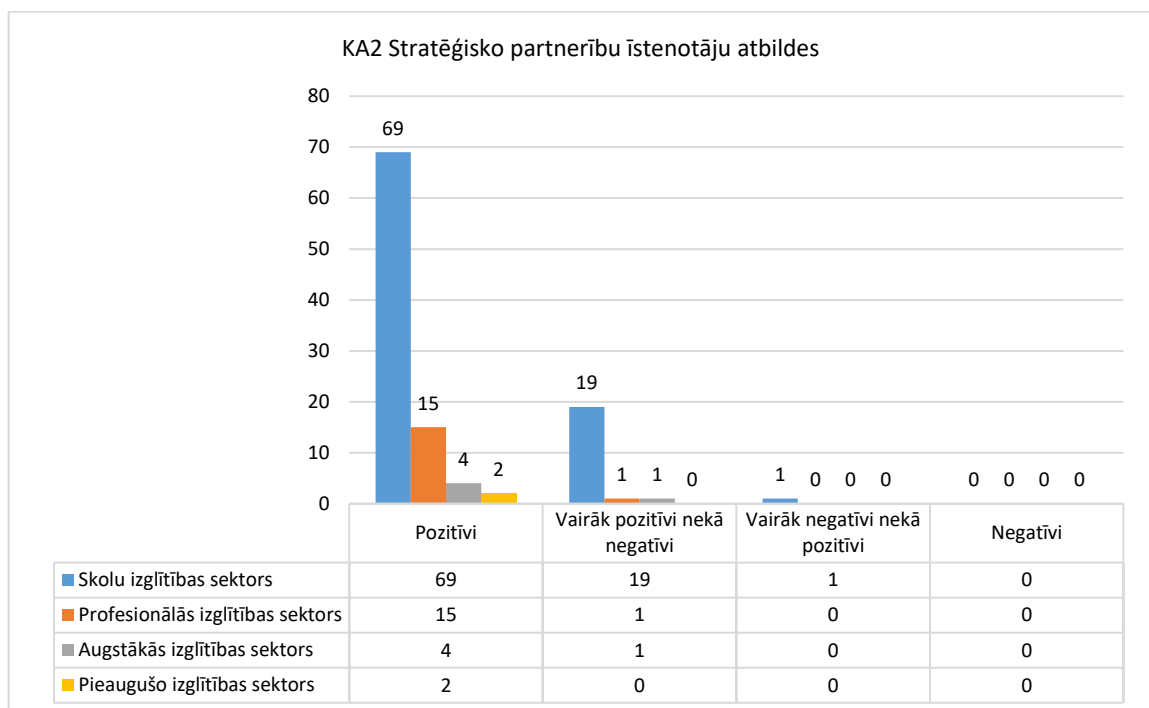
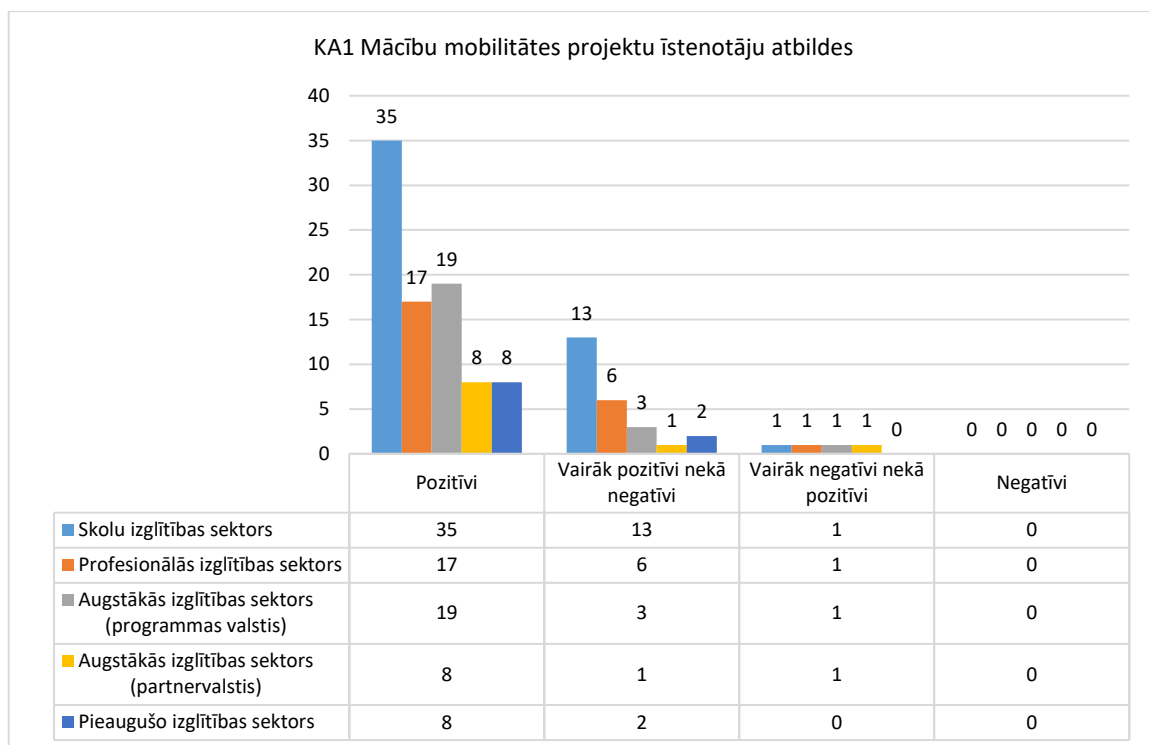
### 1. Kā Jūs vērtējat sadarbību ar VIAA projekta pieteikuma posmā?



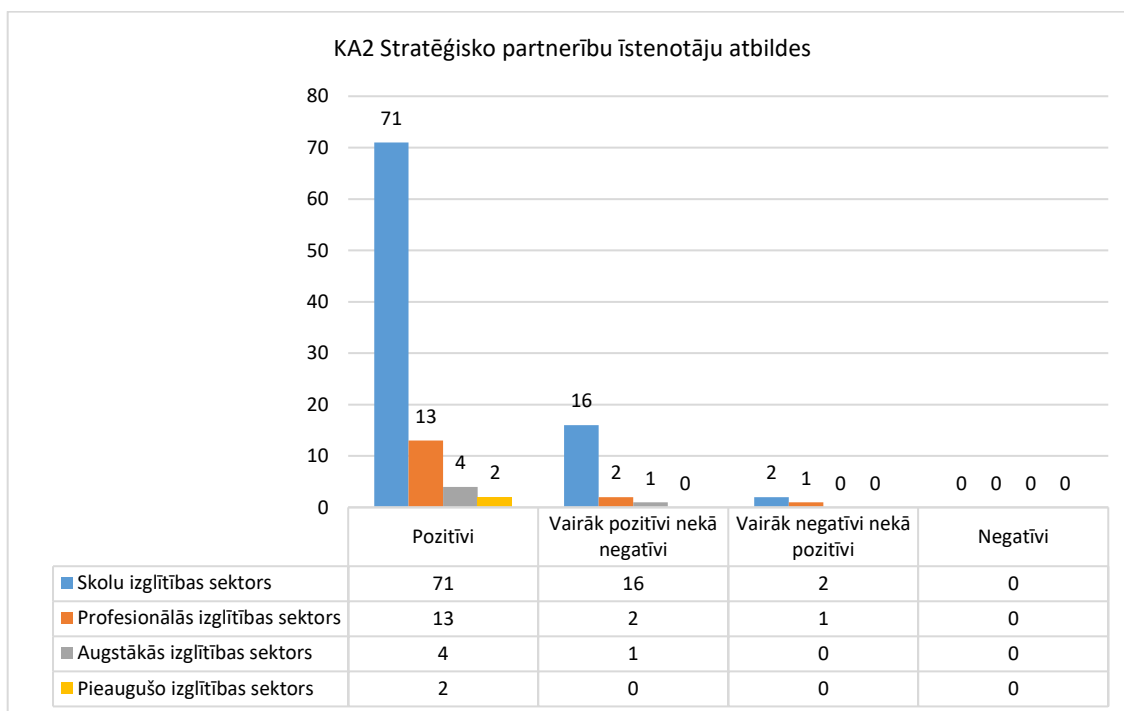
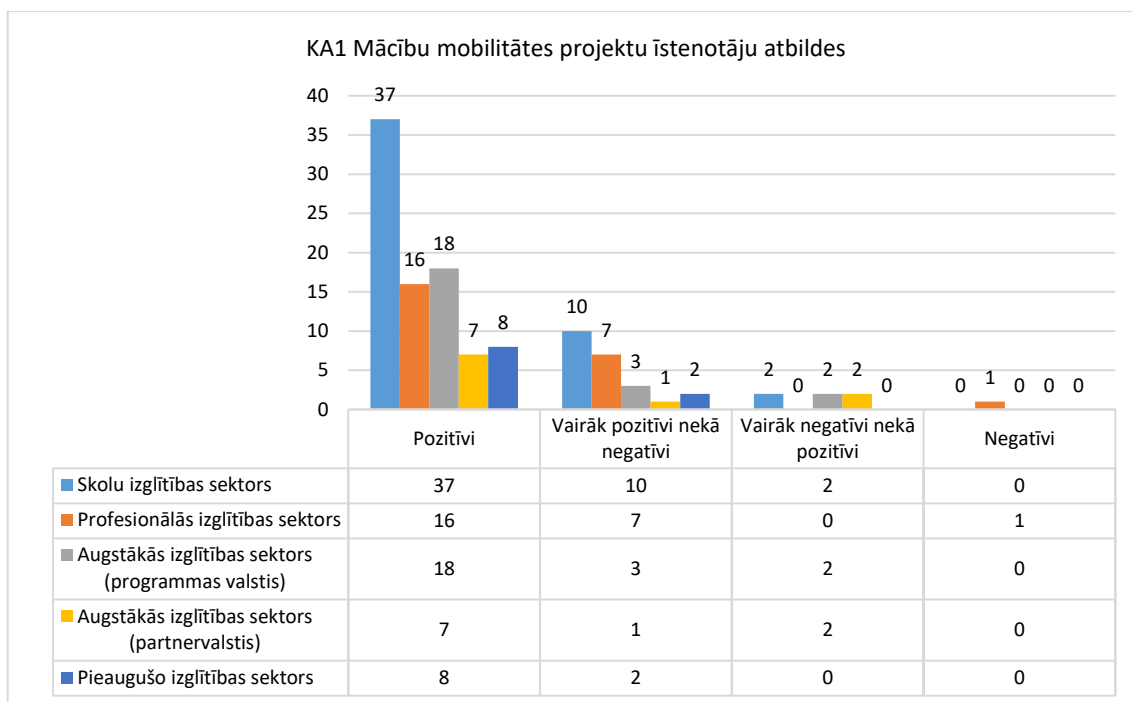
## 2. Kā Jūs vērtējat informatīvo semināru saturu un formu?



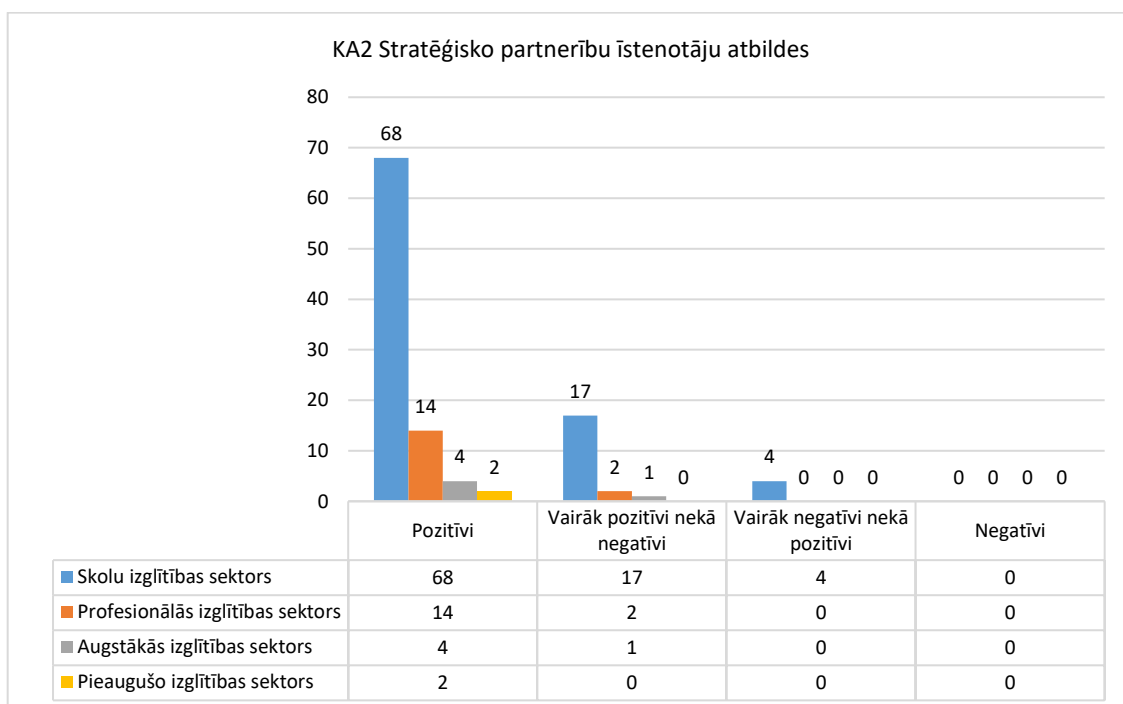
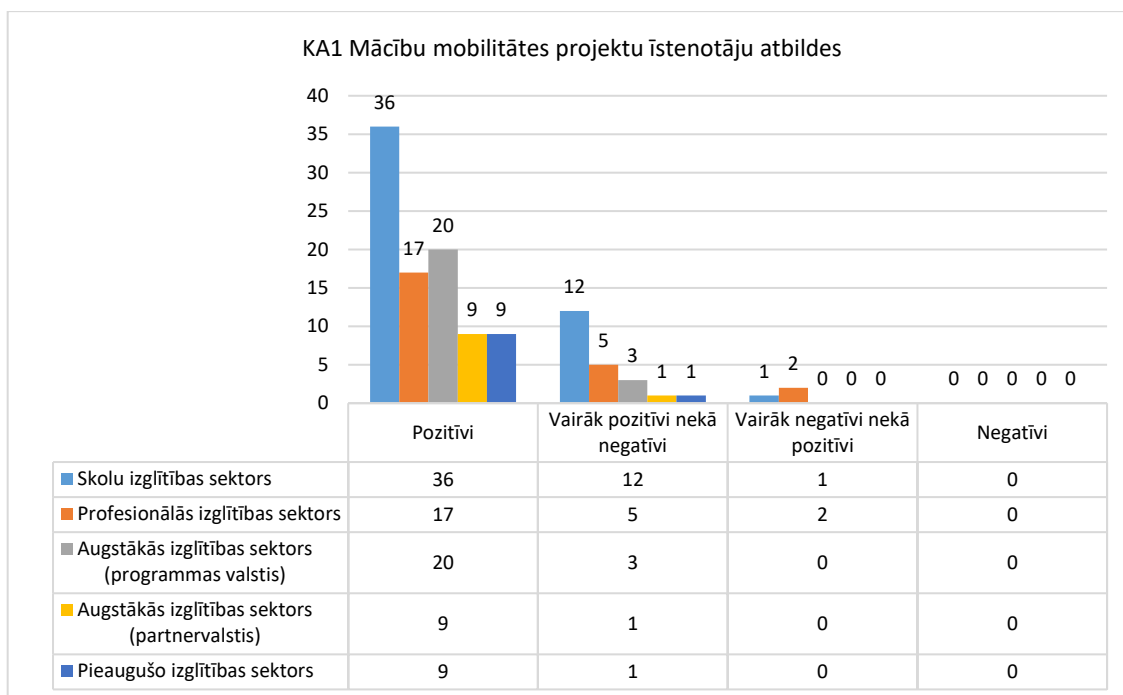
### 3. Kā Jūs vērtējat individuālas konsultācijas ar programmas speciālistiem?



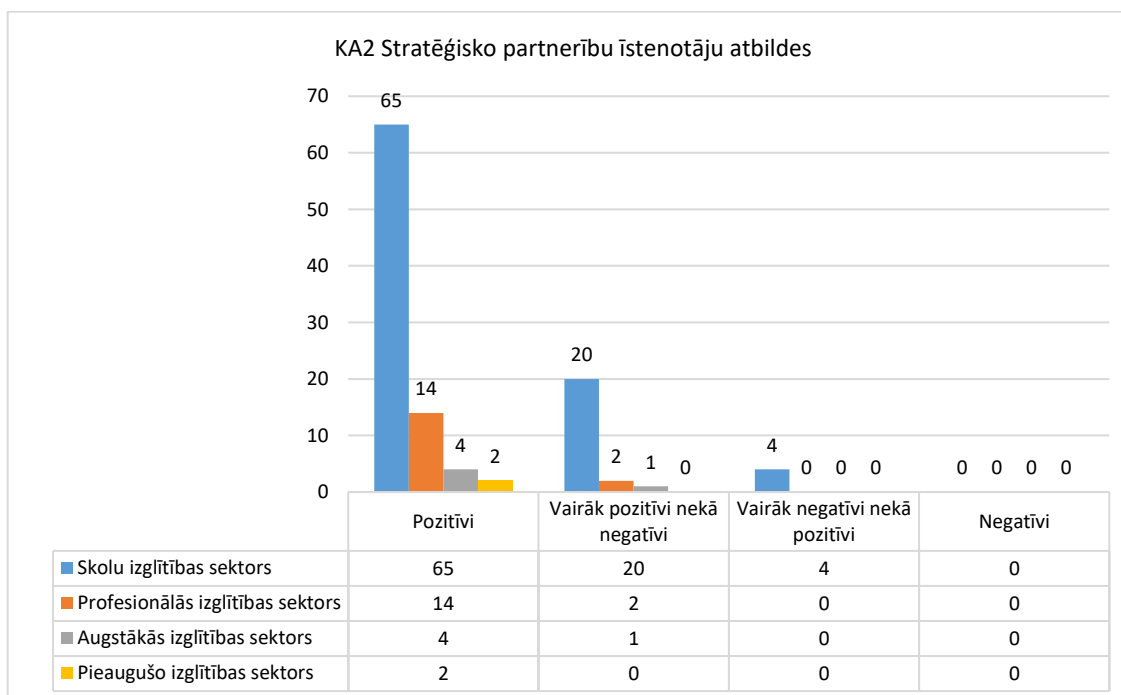
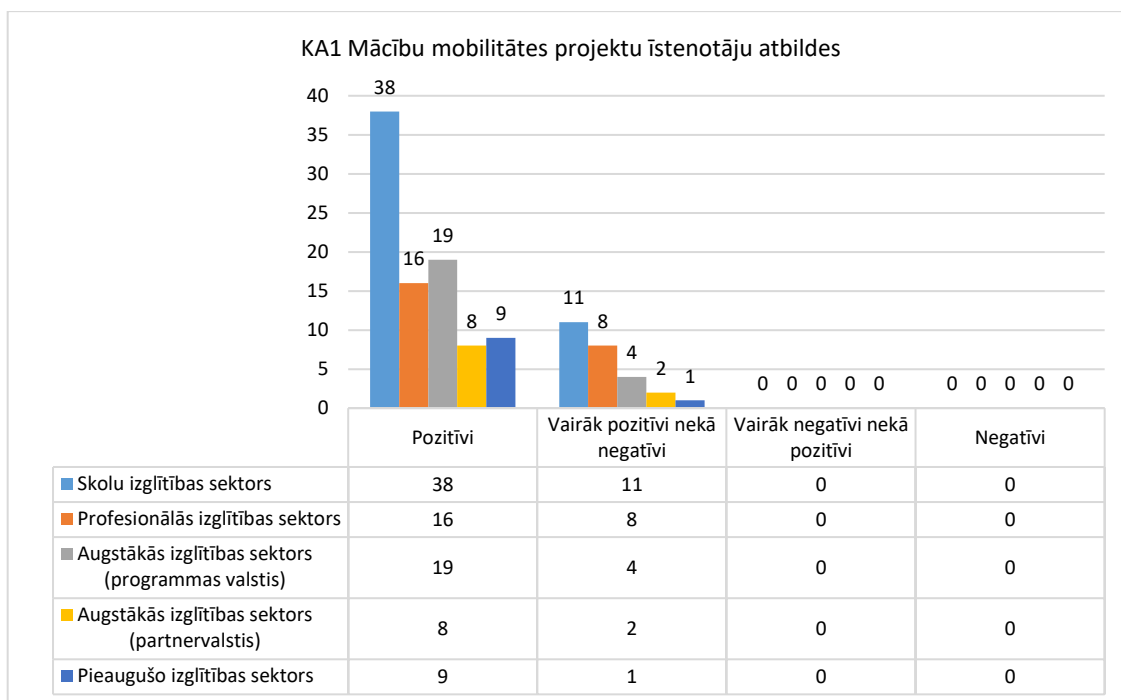
#### 4. Kā Jūs vērtējat elektronisko saziņu?



## 5. Kā Jūs vērtējat saziņu pa tālruni?

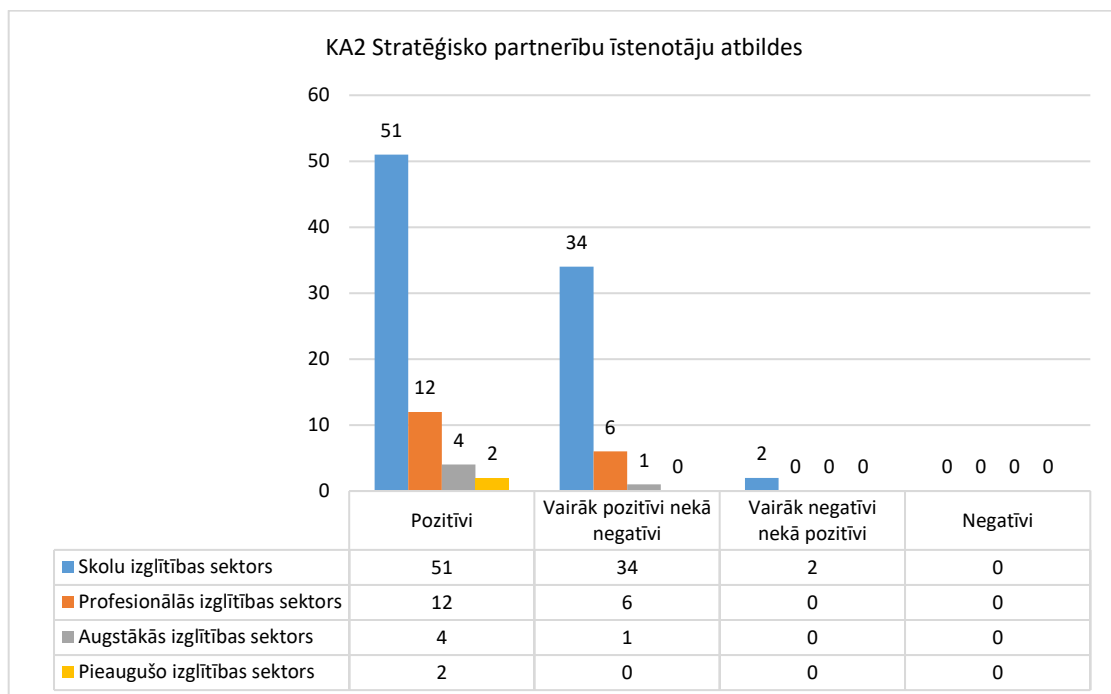
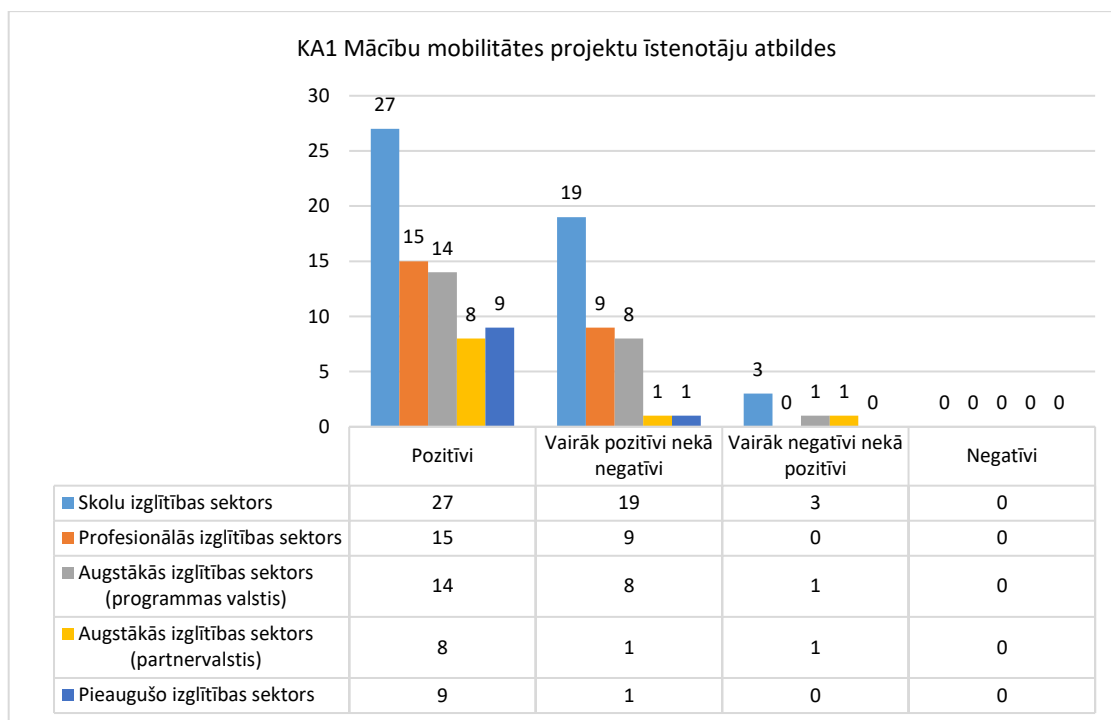


## 6. Kā Jūs vērtējat sadarbību ar VIAA projekta īstenošanas posmā?

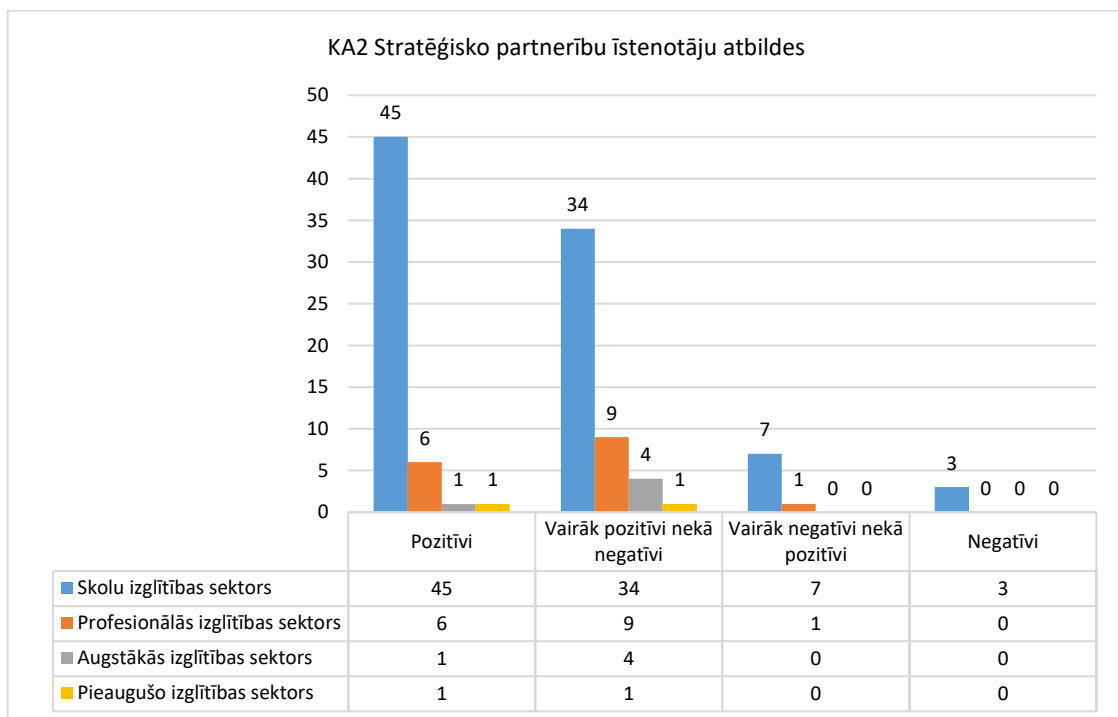
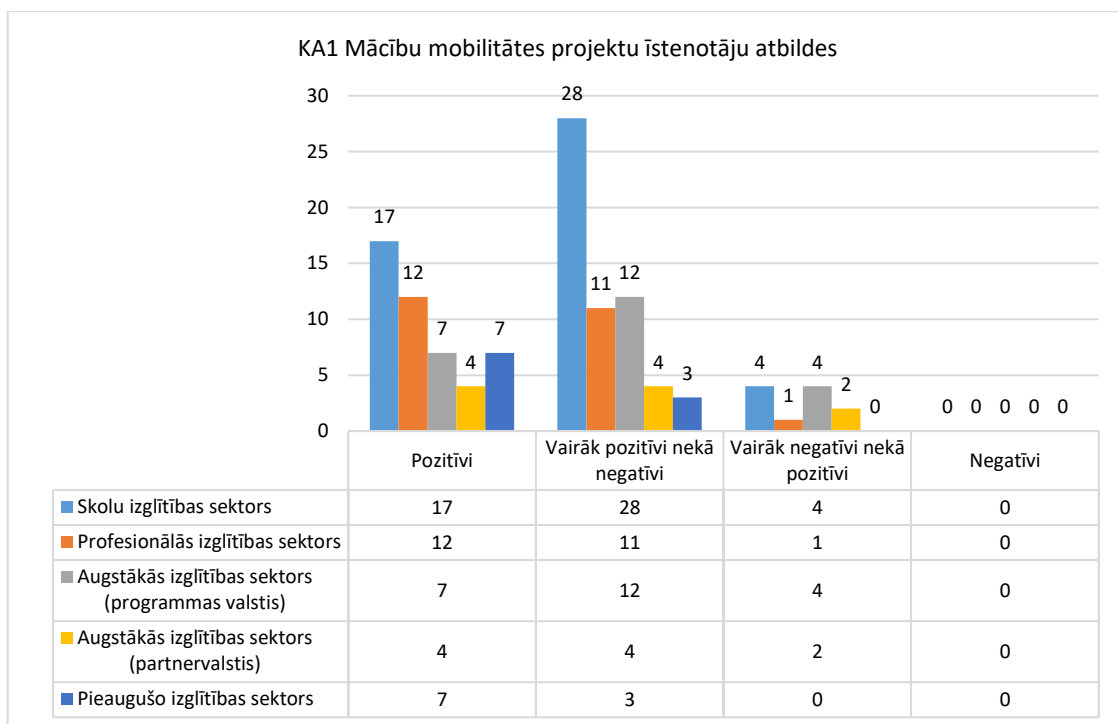




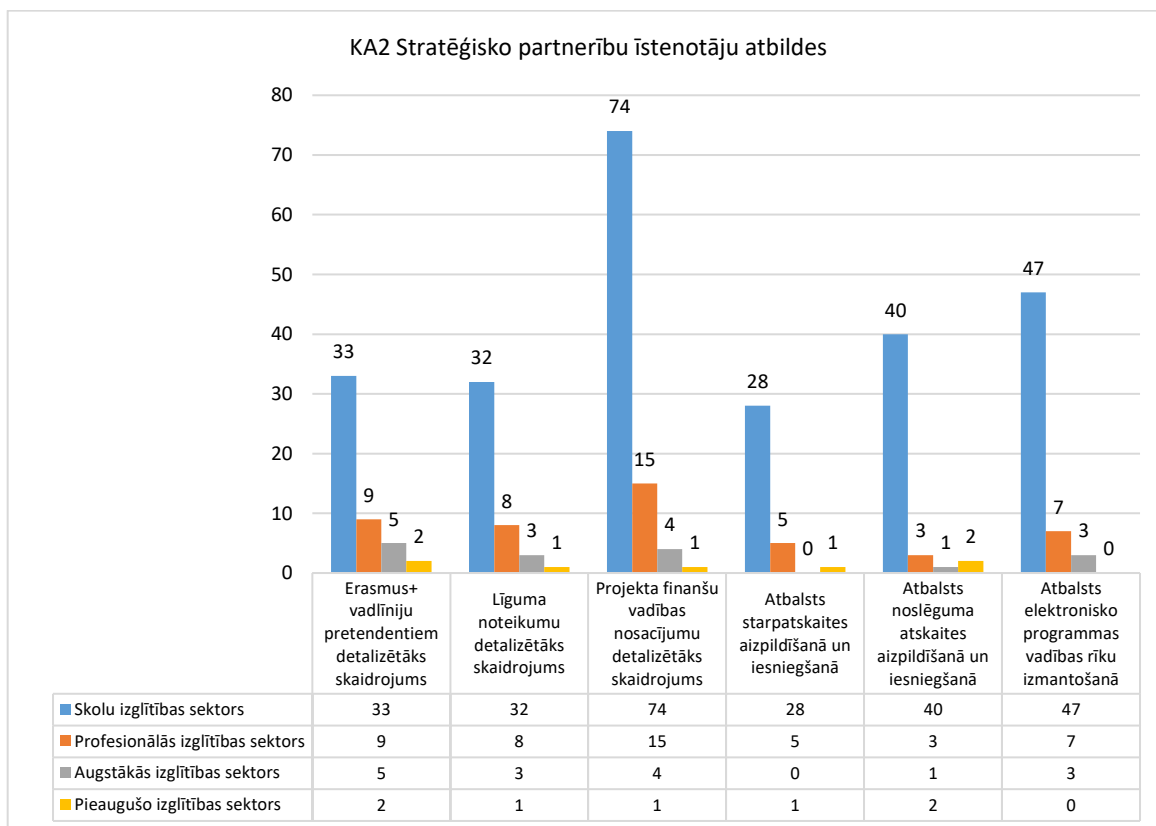
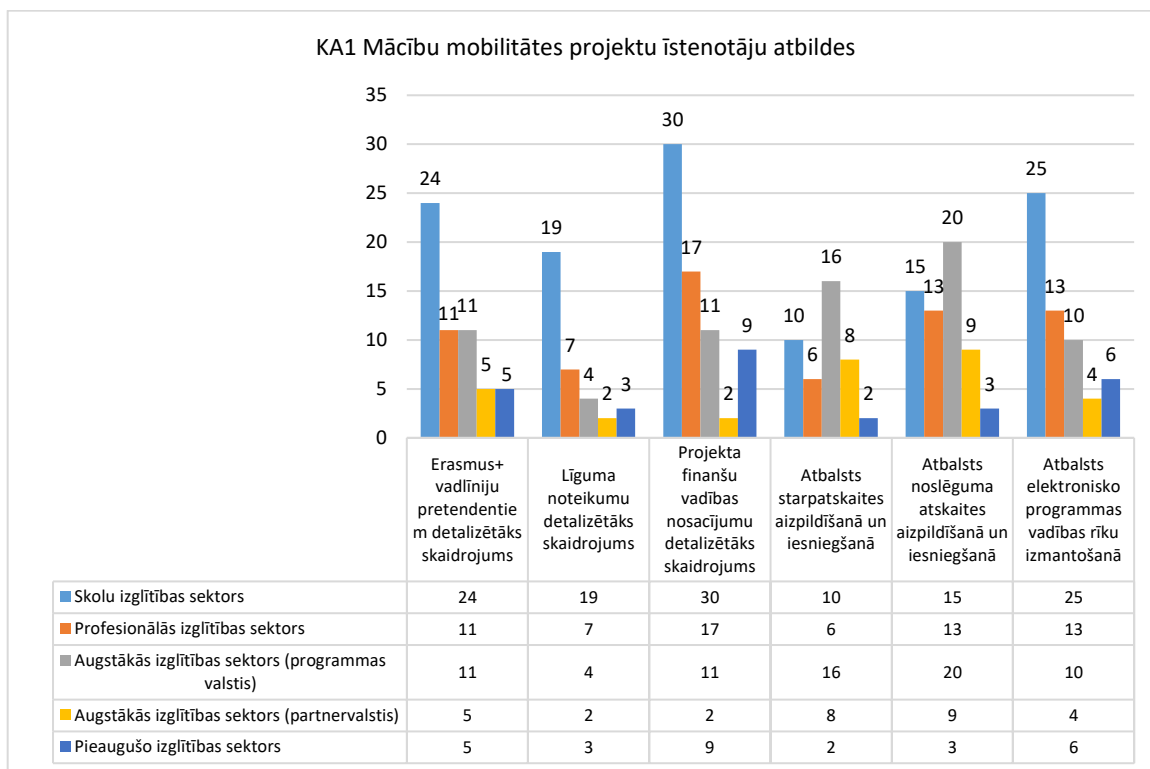
## 7. Kā Jūs vērtējat VIAA mājaslapā pieejamo informācijas saturu un resursus?



## 8. Kā Jūs vērtējat VIAA mājaslapas lietošanas ērtumu?



## 9. Kāda veida atbalsts/informācija Jums bija nepieciešams projekta īstenošanas laikā?



## 10. Kāda veida projektu (ja vispār) Jūsu institūcija plāno īstenot nākotnē?

